



# Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

**LA INFRASCrita SECRETARIA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO LA UNION DEL DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO.- - - - -**

## HACE CONSTAR QUE:

La ley de Acceso a la información Pública, en sus artículos 10 numeral 28: las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la **PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA DE LOS USUARIOS DE SUS SERVICIOS**, a efecto de adecuar la prestación de los mismos, asimismo como lo establecido en la Ley de idiomas Nacionales. Decreto Número 19-2003. Comunidad lingüística **K'iche'**. La Municipalidad de San Francisco La Unión, presta el informe de Pertenencia Sociolingüística del mes de **NOVIEMBRE** del año 2021.

## ANTECEDENTES

En el año dos mil dieciocho en vista de la dificultad de los que un gran porcentaje de la población de San Francisco La Unión hablan el idioma Maya K'iche' siendo este el idioma del municipio y en cumplimiento a la ley de acceso a la Información Pública se implementó la colocación de rótulos en un lugar visible indicando el nombre de cada oficina y unidad existente en las instalaciones de la municipalidad, así facilitar la ubicación de cada uno de los vecinos para gestionar su trámite, esto con la finalidad de brindar un mejor servicio lo que se detalla lo siguiente:



# Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

## OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La de acceso a la información pública es la dependencia de la municipalidad donde los vecinos llegan a requerir todo tipo de información, según el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.



## RECEPCIÓN

Es la oficina que recibe a todos los vecinos que visitan la municipalidad diariamente, asimismo dirigirlos en las diferentes dependencias según sea la necesidad de cada uno. En el mes de Noviembre del presente año, 281 vecinos visitaron la municipalidad, 181 de ellos hablan el idioma maya K'iche' y 100 hablan el idioma castellano.







# Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, Republica de Guatemala C.A.

## SECRETARIA MUNICIPAL OFICIALES

Dependencia de la municipalidad que atiende a los vecinos según sus necesidades como: solicitudes, matrimonios, documentos de terreno, actas, constancias y otros, la mayoría hablan el idioma maya K'iche'.



## RECEPTORÍA Y AREA DE CONTABILIDAD

Dependencia de la municipalidad donde los vecinos llegan a realizar el pago de los arbitrios municipales y otros, la mayoría hablan el idioma maya K'iche' y es una minoría los que hablan el castellano.





# Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

## OFICINA MUNICIPAL DEL AGUA

Dependencia de la municipalidad donde se atiende a los vecinos que llegan a requerir el mejoramiento de servicios de agua, instalación de nueva paja de agua y entroncado del mismo, a los vecinos se le atiende en el idioma maya K'iche'.



## DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER

Dependencia de la municipalidad que se encarga de impartir capacitaciones y talleres a los diferentes grupos de mujeres del municipio, y la mayoría de ellas hablan el idioma maya k'iche' ya que muchos de ellas no tuvieron la oportunidad de ingresar en una escuela, por lo que les dificulta hablar el castellano.







# Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

Las dependencias de la municipalidad de San Francisco La Unión ya descritas, son los más solicitados por los vecinos y demás dependencias se detalla en el siguiente cuadro, además se especifica la cantidad de vecinos que llegaron a visitar la municipalidad en el mes de Octubre, hablando el idioma maya k'iche` y castellano, de igual manera las autoridades, funcionarios y empleados municipales.

DESCRIPCIÓN	CASTELLANO	QUICHÉ	TOTAL
Visitas a la municipalidad en el mes de Noviembre del presente año	100	181	281
<b>Rótulos de Dependencias Español y K'iche:</b>			
- Alcalde Municipal			
- Acceso a la información Pública			
- Recepción			
- DAFIM			
- Receptoría y área de Contabilidad	16	16	16
- Secretaria Municipal Oficiales			
- Dirección Municipal de Proyectos			
- Dirección Municipal de la Mujer			
- Oficina de la Niñez y Adolescencia			
- Oficina de Recursos Humanos			
- Oficina de Agua Municipal			
- Oficina Forestal Municipal			
- Bodega			
- Comunicador Público			
- Radio Municipal			
Autoridades municipales	7	7	7
Empleados municipales	22	22	22
Funcionarios públicos	3	3	3



# Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

Otras Fotografías en Idioma K'iche y español:





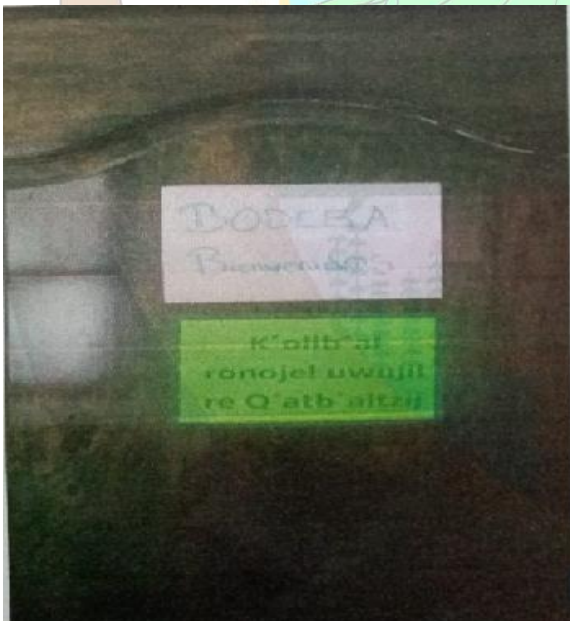


# Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.



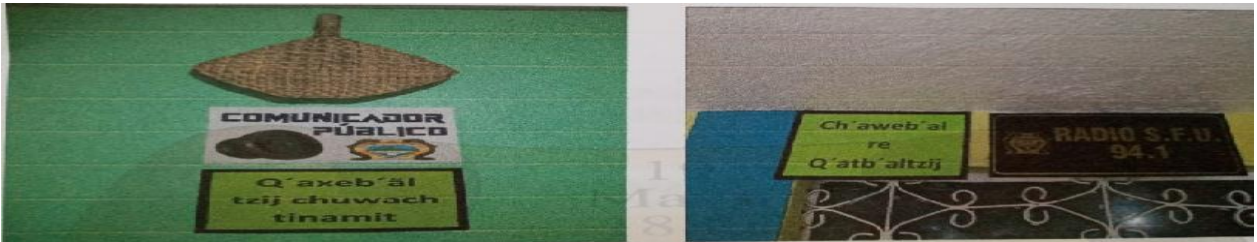


# Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.



1. En donde cada uno de las dependencias se ha implementado la colocación de 16 rótulos en idioma Maya K'iche' y español la cual para identificar a cada uno de la misma.
2. Además se recalca que en la municipalidad de San Francisco La Unión se cuenta con siete autoridades municipales, tres funcionarios públicos y 22 empleados municipales, y cada uno de ellos hablan el idioma maya K'iche' del municipio, por lo cual la población se les informa y se les atiende en ese idioma para facilitarles el servicio.

**Y, PARA LOS USOS LEGALES CONSIGUIENTES QUE A LA MISMA CONVenga, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE EN OCHO HOJAS TAMAÑO CARTA, DEBIDAMENTE MEMBRETADA, EN EL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO LA UNIÓN DEL DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO, A SEIS DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTIUNO.-**



**S.C. Glenda Noemí Pérez Torres**  
Secretaria Municipal