



Municipalidad de San Francisco La Unión
Administración
2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, Republica de Guatemala C.A.



**PERTENENCIA
SOCIOLINGÜÍSTICA
2,023
MUNICIPALIDAD
DE SAN FRANCISCO
LA UNIÓN**





Municipalidad de San Francisco La Unión
Administración
2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.





INTRODUCCIÓN

El acceso a la información pública, como se establece en las convenciones y leyes nacionales, representa un derecho fundamental para todos los ciudadanos que deseen buscar y recibir información y datos en manos del Estado. Asimismo, es importante porque permite participar en los asuntos políticos y monitorear las acciones del Estado transparentando la gestión pública.

El ejercicio del derecho de acceso a la información pública fortalece la participación ciudadana, las políticas públicas, la gestión pública y por ende la gobernabilidad democrática. Al mismo tiempo, permite reforzar la legitimidad del sistema democrático incorporando al ciudadano en los procesos de deliberación, gestión y evaluación de las políticas públicas, sumando un componente de sustentabilidad a las políticas públicas.



Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

OBJETIVOS

1. Garantizar el acceso a la información pública y la protección a los datos personales a fin de que los ciudadanos ejerzan su derecho.
2. Fomentar la cultura de la transparencia impulsando programas y actividades que promuevan la participación de los diferentes sectores sociales.
3. Fortalecer la imagen institucional y el trabajo interinstitucional a fin de optimizar los recursos humanos, materiales y financieros existentes para garantizar el derecho ciudadano de acceso a la información.



Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

ANTECEDENTES

En el año dos mil dieciocho en vista de la dificultad de los que un gran porcentaje de la población de San Francisco La Unión hablan el idioma Maya K'iche' siendo este el idioma del municipio y en cumplimiento a la ley de acceso a la Información Pública se implementó la colocación de rótulos en un lugar visible indicando el nombre de cada oficina y unidad existente en las instalaciones de la municipalidad, así facilitar la ubicación de cada uno de los vecinos para gestionar su trámite, esto con la finalidad de brindar un mejor servicio lo que se detalla lo siguiente:

La ley de Acceso a la información Pública, en sus artículos 10 numeral 28: las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la **PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DE LOS USUARIOS DE SUS SERVICIOS**, a efecto de adecuar la prestación de los mismos, asimismo como lo establecido en la Ley de idiomas Nacionales. Decreto Número 19-2003. Comunidad lingüística **K'iche'**. La Municipalidad de San Francisco La Unión, presta el informe de Pertenencia Sociolingüística del mes de **NOVIEMBRE** del año **2023**.



REPORTE DE LA POBLACION ATENDIDA DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE 2023

Las dependencias de la municipalidad de San Francisco La Unión ya descritas, son los más solicitados por los vecinos y demás dependencias se detalla en el siguiente cuadro, además se especifica la cantidad de vecinos que llegaron a visitar la municipalidad en el mes de **NOVIEMBRE**, hablando el idioma maya k'iche' y Español, de igual manera las autoridades, funcionarios y empleados municipales.

DESCRIPCIÓN	CASTELLANO	K'ICHE'	TOTAL
Visitas a la municipalidad en el mes de Noviembre del año 2023.	102	315	417
➤ Concejo Municipal	329	329	329
➤ DMP (Dirección Municipal de Proyectos)	35	35	35
➤ DAFIM (Tesorera Municipal)	28	28	28
➤ Secretaria Municipal	25	25	25
➤ Recepción	102	315	417

EMPLEADOS MUNICIPALES

➤ Funcionarios Públicos	7	7	7
➤ Empleados Municipales	22	22	22
➤ Rótulos en Español y K'ich`e	16	16	16



Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

Municipalidad de San Francisco La Unión
Administración
2020-2024

Reporte de la Población Atendida del Mes de Noviembre
en la Oficina de Secretaría Municipal Oficiales del
Municipio de San Francisco La Unión

MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
NOVIEMBRE	7	10	6	8	31

[Signature]
Kalle Yezania Chávez Puac
Oficial de Secretaría

Teléfono: 7765-7395 munidesanfranciscolaunion.gob.gt

Municipalidad de San Francisco La Unión
Administración
2020-2024

SAN FRANCISCO LA UNIÓN, 07 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023.

Reporte de Personas Atendidas del 01 al 30 de Noviembre del Año 2023.

DEPENDENCIA: Tribunal Caba Municipal

MES	KICHE		CASTELLANO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	
NOVIEMBRE	05	02	08	05	146

[Signature]
Werner Fabricez Jover Hernandez
Encargado de Contabilidad y Receptor Municipal

Teléfono: 7765-7395 munidesanfranciscolaunion.gob.gt

Municipalidad de San Francisco La Unión
Administración
2020-2024

Reporte de La Población Atendida
Correspondiente Al Mes De NOVIEMBRE

Oficina Municipal De Agua
Del 01 al 30 de Noviembre 2023

MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
NOVIEMBRE		6	17	20	43

[Signature]
Brenson Jayro Pastor y Pastor
Oficial Municipal de Agua

Teléfono: 7765-7395 munidesanfranciscolaunion.gob.gt

Municipalidad de San Francisco La Unión
Administración
2020-2024

Reporte De La Población Atendida Correspondiente Al Mes De Noviembre del
año 2023

OFICINA FORESTAL MUNICIPAL

MES	KICHE		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
Noviembre	15	08	07	03	33

[Signature]
YEISON ABIMAEEL RENDJ ALVAREZ
Encargado De Oficina Forestal Municipal

Teléfono: 7765-7395 munidesanfranciscolaunion.gob.gt



Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

REPORTE DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO LA UNIÓN

MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
NOVIEMBRE	3	3	3	3	12

Alberto Madal González Hernández
Encargado Recursos Humanos

Municipalidad de San Francisco La Unión
Administración
2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2023

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
NOVIEMBRE	0	0	3	1	4

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
MUNICIPALIDAD DE SAN FRANCISCO LA UNIÓN

Municipalidad de San Francisco La Unión
Administración
2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.



Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, Republica de Guatemala C.A.

DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER


REPORTE DE LA POBLACION ATENDIDA EN LA OFICINA DE LA DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER, -DMM-


MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
NOVIEMBRE	5	25	2	5	37


 DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER
 D M M
 MUNICIPALIDAD DE SAN FRANCISCO LA UNION
 Yoslin Hernández Vásquez
 Directora Municipal de la Mujer

REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS
CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2023
OFICINA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA OMPNA

MES	K'ICHE'		ESPAÑOL		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MJERES	
MES DE NOVIEMBRE	0	4	3	6	13




 OFICINA MUNICIPAL DE LA PROTECCION A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
 MUNICIPALIDAD DE SAN FRANCISCO LA UNION



FOTOGRAFÍAS DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS ROTULADAS EN EL IDIOMA K'ICHE' Y ESPAÑOL:

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La de acceso a la información pública es la dependencia de la municipalidad donde los vecinos llegan a requerir todo tipo de información, según el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.



RECEPCIÓN

Es la oficina que recibe a todos los vecinos que visitan la municipalidad diariamente, asimismo dirigirlos en las diferentes dependencias según sea la necesidad de cada uno. En el mes de **Noviembre del año 2023**, 417 vecinos visitaron la municipalidad, 315 de ellos hablan el idioma maya K'iche` y 102 hablan el idioma castellano.



Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.



SECRETARIA MUNICIPAL OFICIALES

Dependencia de la municipalidad que atiende a los vecinos según sus necesidades como: solicitudes, matrimonios, documentos de terreno, actas, constancias y otros, la mayoría hablan el idioma maya K'iche'.





RECEPTORÍA Y AREA DE CONTABILIDAD

Dependencia de la municipalidad donde los vecinos llegan a realizar el pago de los arbitrios municipales y otros, la mayoría hablan el idioma maya K'iche' y es una minoría los que hablan el castellano.



OFICINA MUNICIPAL DEL AGUA

Dependencia de la municipalidad donde se atiende a los vecinos que llegan a requerir el mejoramiento de servicios de agua, instalación de nueva paja de agua y entroncado del mismo, a los vecino se le atiende en el idioma maya K'iche'.





Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER

Dependencia de la municipalidad que se encarga de impartir capacitaciones y talleres a los diferentes grupos de mujeres del municipio, y la mayoría de ellas hablan el idioma maya k'iche' ya que muchos de ellas no tuvieron la oportunidad de ingresar en una escuela, por lo que les dificulta hablar el castellano.





Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.

Otras Fotografías en Idioma K'iche y español:





Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.



San Francisco La Unión
Quetzaltenango





Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.





Municipalidad de San Francisco La Unión

Administración

2020-2024

Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala C.A.





CONCLUSIÓN

1. En donde cada uno de las dependencias se ha implementado la colocación de 16 rótulos en idioma Maya K'iche' y español la cual para identificar a cada uno de la misma.
2. Además se recalca que en la municipalidad de San Francisco La Unión se cuenta con siete autoridades municipales, tres funcionarios públicos y 22 empleados municipales, y cada uno de ellos hablan el idioma maya K'iche del municipio, por lo cual la población se les informa y se les atiende en ese idioma para facilitarles el servicio.
3. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

BIOGRAFÍA

- ❖ CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
- ❖ LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DECRETO NÚMERO (57-2008)