



Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

**PERTENENCIA
SOCIOLINGÜÍSTICA
2,024
MUNICIPALIDAD
DE SAN FRANCISCO
LA UNIÓN**





Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

CORRESPONDIENTE

AL MES DE

ABRIL



Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

INTRODUCCIÓN

El acceso a la información pública, como se establece en las convenciones y leyes nacionales, representa un derecho fundamental para todos los ciudadanos que deseen buscar y recibir información y datos en manos del Estado. Asimismo, es importante porque permite participar en los asuntos políticos y monitorear las acciones del Estado transparentando la gestión pública.

El ejercicio del derecho de acceso a la información pública fortalece la participación ciudadana, las políticas públicas, la gestión pública y por ende la gobernabilidad democrática. Al mismo tiempo, permite reforzar la legitimidad del sistema democrático incorporando al ciudadano en los procesos de deliberación, gestión y evaluación de las políticas públicas, sumando un componente de sustentabilidad a las políticas públicas.



Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

OBJETIVOS

1. Garantizar el acceso a la información pública y la protección a los datos personales a fin de que los ciudadanos ejerzan su derecho.
2. Fomentar la cultura de la transparencia impulsando programas y actividades que promuevan la participación de los diferentes sectores sociales.
3. Fortalecer la imagen institucional y el trabajo interinstitucional a fin de optimizar los recursos humanos, materiales y financieros existentes para garantizar el derecho ciudadano de acceso a la información.



Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

ANTECEDENTES

En el año dos mil dieciocho en vista de la dificultad de los que un gran porcentaje de la población de San Francisco La Unión hablan el idioma Maya K'iche' siendo este el idioma del municipio y en cumplimiento a la ley de acceso a la Información Pública se implementó la colocación de rótulos en un lugar visible indicando el nombre de cada oficina y unidad existente en las instalaciones de la municipalidad, así facilitar la ubicación de cada uno de los vecinos para gestionar su trámite, esto con la finalidad de brindar un mejor servicio lo que se detalla lo siguiente:

La ley de Acceso a la información Pública, en sus artículos 10 numeral 28: las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la **PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA DE LOS USUARIOS DE SUS SERVICIOS**, a efecto de adecuar la prestación de los mismos, asimismo como lo establecido en la Ley de idiomas Nacionales. Decreto Número 19-2003. Comunidad lingüística **K'iche'**. La Municipalidad de San Francisco La Unión, presta el informe de Pertenencia Sociolingüística del mes de **ABRIL** del año **2024**.



Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

REPORTE DE LA POBLACION ATENDIDA DURANTE EL MES DE ABRIL 2024

Las dependencias de la municipalidad de San Francisco La Unión ya descritas, son los más solicitados por los vecinos y demás dependencias se detalla en el siguiente cuadro, además se especifica la cantidad de vecinos que llegaron a visitar la municipalidad en el mes de **ABRIL**, hablando el idioma maya k'iche' y Español, de igual manera las autoridades, funcionarios y empleados municipales.

DESCRIPCIÓN	CASTELLANO	K'ICHE'	TOTAL
Visitas a la municipalidad en el mes De Abril del año 2024.	384	443	827
➤ Concejo Municipal	288	288	288
➤ DMP (Dirección Municipal de Proyectos)	13	13	13
➤ DAFIM (Tesorera Municipal)	15	15	15
➤ Secretaria Municipal	26	26	26
➤ Recepción	249	93	342

EMPLEADOS MUNICIPALES

➤ Funcionarios Públicos	6	6	6
➤ Empleados Municipales	22	22	22
➤ Rótulos en Español y K'ich`e	16	16	16



Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com



Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.
Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com

SAN FRANCISCO LA UNIÓN, 06 DE MAYO DE 2024.

REPORTE DE PERSONAS ATENDIDAS DEL 01 AL 30 DE ABRIL DEL AÑO 2024

DEPENDENCIA: Teorética, SUB-REGISTRAR.

MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	
ABRIL	02	01	02	07	12

Sindy Mayari Hernández Hernández
Receptora Municipal



Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.
Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com

Reporte De La Población Atendida
Correspondiente Al Mes De ABRIL

Oficina Municipal De Agua
Del 01 al 30 de Abril 2,024

MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
ABRIL	3	19	14	17	53

Bratón Jairo Castro y Pastor
Oficina Municipal de Agua

GOBIERNO LOCAL -
SAN FRANCISCO LA UNIÓN
Calle Principal, San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala
20 de mayo 2024 - 2024

GOBIERNO LOCAL -
SAN FRANCISCO LA UNIÓN
Calle Principal, San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala
Abril 2024 - 2024



Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.
Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com

REPORTE DE LA POBLACION A TENDIDA DURANTE EL MES DE
ABRIL DEL AÑO 2024
DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER -DMM-

MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
ABRIL	30	75	0	18	115

Freddi Paulina Lopez Tajbory de Paastor
Directora Municipal de la Mujer

GOBIERNO LOCAL -
SAN FRANCISCO LA UNIÓN
Calle Principal, San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala
Abril 2024 - 2024



Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.
Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com

REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS
CORRESPONDIENTES DEL MES DE ABRIL DE 2024
OFICINA MUNICIPAL DE PROTECCION A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA -
OMPNA-

MES DE ABRIL	K'ICHE'		ESPAÑOL		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
ABRIL	0	3	0	9	10

CARMEN MERCEDES GONZÁLEZ MATUL
ENCARGADA DE LA OFICINA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

GOBIERNO LOCAL -
SAN FRANCISCO LA UNIÓN
Calle Principal, San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala
Abril 2024 - 2024



Municipalidad de San Francisco La Unión Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com



Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.
Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com



Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.
Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com

REPORTE DE LA POBLACION ATENDIDA DEL MES DE ABRIL EN LA OFICINA DE SECRETARIA MUNICIPAL OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO LA UNION

MES	KICHE		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
ABRIL	8	11	6	9	34

Maribel Catalina Hernández González de Pérez
Oficial de Secretaría

GOBIERNO LOCAL -
SAN FRANCISCO LA UNION
Calle San Sebastián 1000
Quetzaltenango - Guatemala
Teléfono: 7765-7395

REPORTE DE LA POBLACION ATENDIDA EN LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO LA UNION

MES	KICHE		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
ABRIL	20	10	11	8	49

ETNECDY LORENZO FAJÓN ALVARADO
ENCARGADO DE RECURSOS HUMANOS

GOBIERNO LOCAL -
SAN FRANCISCO LA UNION
Calle San Sebastián 1000
Quetzaltenango - Guatemala
Teléfono: 7765-7395



Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.
Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com

Reporte De La Población Atendida Correspondiente Al Mes De Abril del 2024 OFICINA FORESTAL MUNICIPAL

MES	KICHE		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
Abril	12	06	10	15	43

YELSON ARRIBAS RENUJ ALVAREZ
Encargado De Oficiál Forestal Municipal

GOBIERNO LOCAL -
SAN FRANCISCO LA UNION
Calle San Sebastián 1000
Quetzaltenango - Guatemala
Teléfono: 7765-7395



Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com



TOTAL DE VISITANTES DEL MES DE ABRIL 2024						
CONSEJO MUNICIPAL	DMP	DAFIM	SECRETARIA MUNICIPAL	K'ICHE	CASTELLANO	TOTAL, DE VICITANTES
288	13	15	26	93	249	342



Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com

GOBIERNO LOCAL
SAN FRANCISCO LA UNIÓN
Francisco González Matul
Abril 2024 - 2028

REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL DE 2024

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
ABRIL	0	0	3	0	3

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
MUNICIPALIDAD DE SAN FRANCISCO LA UNIÓN



Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.
Teléfono: 7765-7395
munisanfranciscolaunion.com



Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

FOTOGRAFÍAS DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS ROTULADAS EN EL IDIOMA K'ICHE' Y ESPAÑOL:

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La de acceso a la información pública es la dependencia de la municipalidad donde los vecinos llegan a requerir todo tipo de información, según el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.



RECEPCIÓN

Es la oficina que recibe a todos los vecinos que visitan la municipalidad diariamente, asimismo dirigirlos en las diferentes dependencias según sea la necesidad de cada uno. En el mes de **Abril del año 2024**, 827 vecinos visitaron la municipalidad, 443 de ellos hablan el idioma maya K'iche` y 384 hablan el idioma castellano.



Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com



SECRETARIA MUNICIPAL OFICIALES

Dependencia de la municipalidad que atiende a los vecinos según sus necesidades como: solicitudes, matrimonios, documentos de terreno, actas, constancias y otros, la mayoría hablan el idioma maya K'iche'.





Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

RECEPTORÍA Y AREA DE CONTABILIDAD

Dependencia de la municipalidad donde los vecinos llegan a realizar el pago de los arbitrios municipales y otros, la mayoría hablan el idioma maya K'iche' y es una minoría los que hablan el castellano.



OFICINA MUNICIPAL DEL AGUA

Dependencia de la municipalidad donde se atiende a los vecinos que llegan a requerir el mejoramiento de servicios de agua, instalación de nueva paja de agua y entroncado del mismo, a los vecino se le atiende en el idioma maya K'iche'.





Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER

Dependencia de la municipalidad que se encarga de impartir capacitaciones y talleres a los diferentes grupos de mujeres del municipio, y la mayoría de ellas hablan el idioma maya k'iche` ya que muchos de ellas no tuvieron la oportunidad de ingresar en una escuela, por lo que les dificulta hablar el castellano.





Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

Otras Fotografías en Idioma K'iche y español:





Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com





Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com





Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com





Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

Teléfono: 7765-7395

munisanfranciscolaunion.com

CONCLUSIÓN

1. En donde cada uno de las dependencias se ha implementado la colocación de 16 rótulos en idioma Maya K'iche' y español la cual para identificar a cada uno de la misma.
2. Además se recalca que en la municipalidad de San Francisco La Unión se cuenta con siete autoridades municipales, tres funcionarios públicos y 22 empleados municipales, y cada uno de ellos hablan el idioma maya K'iche del municipio, por lo cual la población se les informa y se les atiende en ese idioma para facilitarles el servicio.
3. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

BIOGRAFÍA

- ❖ **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA**
- ❖ **LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DECRETO NÚMERO (57-2008)**