



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA 2,024 MUNICIPALIDAD DE SAN FRANCISCO LA UNIÓN



Gobierno local

Ing. Francisco González Matul
Alcalde 2024 2028



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO

Gobierno local

Ing. Francisco González Matul
Alcalde 2024 2028



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

INTRODUCCIÓN

El acceso a la información pública, como se establece en las convenciones y leyes nacionales, representa un derecho fundamental para todos los ciudadanos que deseen buscar y recibir información y datos en manos del Estado. Asimismo, es importante porque permite participar en los asuntos políticos y monitorear las acciones del Estado transparentando la gestión pública.

El ejercicio del derecho de acceso a la información pública fortalece la participación ciudadana, las políticas públicas, la gestión pública y por ende la gobernabilidad democrática. Al mismo tiempo, permite reforzar la legitimidad del sistema democrático incorporando al ciudadano en los procesos de deliberación, gestión y evaluación de las políticas públicas, sumando un componente de sustentabilidad a las políticas públicas.



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

OBJETIVOS

1. Garantizar el acceso a la información pública y la protección a los datos personales a fin de que los ciudadanos ejerzan su derecho.
2. Fomentar la cultura de la transparencia impulsando programas y actividades que promuevan la participación de los diferentes sectores sociales.
3. Fortalecer la imagen institucional y el trabajo interinstitucional a fin de optimizar los recursos humanos, materiales y financieros existentes para garantizar el derecho ciudadano de acceso a la información.



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

ANTECEDENTES

En el año dos mil dieciocho en vista de la dificultad de los que un gran porcentaje de la población de San Francisco La Unión hablan el idioma Maya K'iche' siendo este el idioma del municipio y en cumplimiento a la ley de acceso a la Información Pública se implementó la colocación de rótulos en un lugar visible indicando el nombre de cada oficina y unidad existente en las instalaciones de la municipalidad, así facilitar la ubicación de cada uno de los vecinos para gestionar su trámite, esto con la finalidad de brindar un mejor servicio lo que se detalla lo siguiente:

La ley de Acceso a la información Pública, en sus artículos 10 numeral 28: las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la **PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA DE LOS USUARIOS DE SUS SERVICIOS**, a efecto de adecuar la prestación de los mismos, asimismo como lo establecido en la Ley de idiomas Nacionales. Decreto Número 19-2003. Comunidad lingüística K'iche'. La Municipalidad de San Francisco La Unión, presta el informe de Pertenencia Sociolingüística del mes de **JULIO** del año **2024**.



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

REPORTE DE LA POBLACION ATENDIDA DURANTE EL MES DE JULIO 2024

Las dependencias de la municipalidad de San Francisco La Unión ya descritas, son los más solicitados por los vecinos y demás dependencias se detalla en el siguiente cuadro, además se especifica la cantidad de vecinos que llegaron a visitar la municipalidad en el mes de **JULIO**, hablando el idioma maya k'iche' y Español, de igual manera las autoridades, funcionarios y empleados municipales.

DESCRIPCIÓN	CASTELLANO	K'ICHE'	TOTAL
Visitas a la municipalidad en el mes De julio del año 2024.	384	443	827
➤ Concejo Municipal	288	288	288
➤ DMP (Dirección Municipal de Proyectos)	13	13	13
➤ DAFIM (Tesorera Municipal)	15	15	15
➤ Secretaria Municipal	26	26	26
➤ Recepción	249	93	342

EMPLEADOS MUNICIPALES

➤ Funcionarios Públicos	6	6	6
➤ Empleados Municipales	22	22	22
➤ Rótulos en Español y K'ich'e	16	16	16



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395



Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

CORPORACIÓN 2024-2028

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

REPORTE DE LA POBLACIÓN ATENDIDA DEL MES DE JULIO EN LA OFICINA DE SECRETARÍA MUNICIPAL OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO LA UNIÓN.

MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
JULIO	19	10	16	17	62

F.
Maribel Catarina Hernández González
Oficial de Secretaria

Gobierno local
Ing. Francisco González Matul
Alcalde 2024-2028

Oficina Municipal de agua -OMA- Reporte de la población Atendida Correspondiente al mes de Julio 01 al 31 del 2024



MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
JULIO	5	10	6	8	29

Kennedy Lorenzo Paxón
Oficina Municipal de Agua



Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

CORPORACIÓN 2024-2028

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

REPORTE DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO LA UNIÓN.

MES	K'ICHE'		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
JULIO	15	09	04	5	33

F.
Byron Armando Gómez Vasquez
ENCARGADO DE RECURSOS HUMANOS

Gobierno local
Ing. Francisco González Matul
Alcalde 2024-2028

REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS CORRESPONDIENTES DEL MES DE JULIO DE 2024 OFICINA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA -OMPN- Y DIRECCION DE SEGURIDAD ALIMENTARIA NUTRICIONAL - DIMSAN-

MES DE JULIO	K'ICHE'		ESPAÑOL		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
	4	3	6	8	21

CARMEN MERCEDES GONZÁLEZ MATUL
ENCARGADA DE OFICINA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
Y DIRECCION DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL.

Gobierno local
Ing. Francisco González Matul
Alcalde 2024-2028



Municipalidad de San Francisco La Unión
 Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

CORPORACIÓN 2024-2028

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395



Municipalidad de San Francisco La Unión
 Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

CORPORACIÓN 2024-2028

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

San Francisco La Unión, 02 de Julio de 2024.

REPORTE DE PERSONAS ATENDIDAS DEL 01 AL 31 DE JULIO DEL AÑO 2024.

Dependencia: Tesorería, caja receptora.


MES	KICHE		CASTELLANO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	
JULIO	24	40	12	5	81


 Sindy Mayerli Hernández Hernández
 Receptora Municipal

Gobierno local
 Ing. Francisco González Matul
 Alcalde 2024-2028

REPORTE DE LA POBLACION ATENDIDA DURANTE EL MES DE Julio 2,024 DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER -DMM-

MES	KICHE		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
Julio	20	120	5	10	155


 DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER -DMM-
 Dirección Municipal De La Mujer -DMM-
 Emilia Paulina Saquit Tajiboy De Paxtor



Municipalidad de San Francisco La Unión
 Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

CORPORACIÓN 2024-2028

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

Reporte De La Población Atendida Correspondiente Al Mes De Julio del 2024

OFICINA FORESTAL MUNICIPAL

MES	KICHE		CASTELLANO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
JULIO	6	5	3	7	21


 YEISON ABIMAELE RENOJ ALVAREZ
 Encargado de la Oficina Forestal Municipal

Gobierno local
 Ing. Francisco González Matul
 Alcalde 2024-2028



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DE 2024

ESPAÑOL - CASTELLANO Registro virtual		K'ICHE' Registro virtual		REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS DE MANERA FISICA		
				JULIO	K'ICHE'	CASTELLANO
				HOMBRES	0	0
				MUJERES	1	0

Mgr. Eric González
Director de Comunicación Social y Unidad de Acceso a la Información Pública
Municipalidad de San Francisco La Unión



Gobierno local

Ing. Francisco González Matul
Alcalde 2024-2028



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

TOTAL DE VISITANTES DEL MES DE JULIO RECEPCION 2024

CONSEJO MUNICIPAL	DMP	DAFIM	SECRETARIA MUNICIPAL	K'ICHE	CASTELLANO	TOTAL DE VICITANTES
248	19	18	17	93	209	302

Gobierno local

Ing. Francisco González Matul
Alcalde 2024-2028

Gobierno local

Ing. Francisco González Matul
Alcalde 2024-2028



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

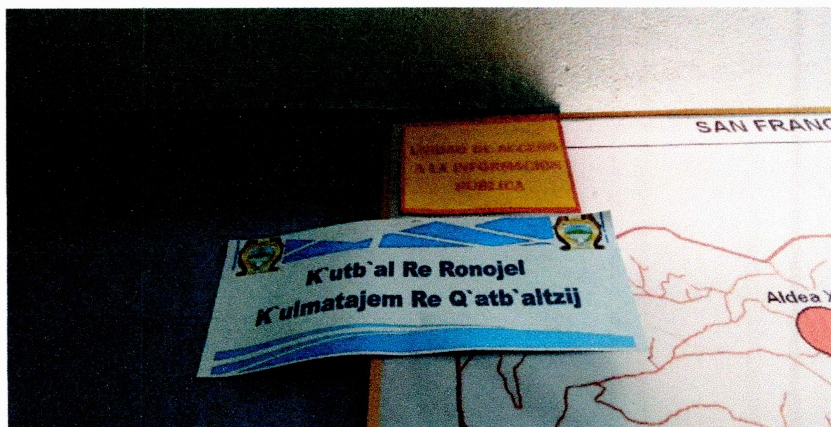
munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

FOTOGRAFÍAS DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS ROTULADAS EN EL IDIOMA K'ICHE' Y ESPAÑOL:

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La de acceso a la información pública es la dependencia de la municipalidad donde los vecinos llegan a requerir todo tipo de información, según el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.



RECEPCIÓN

Es la oficina que recibe a todos los vecinos que visitan la municipalidad diariamente, asimismo dirigirlos en las diferentes dependencias según sea la necesidad de cada uno. En el mes de **Julio del año 2024**, 827 vecinos visitaron la municipalidad, 443 de ellos hablan el idioma maya K'iche' y 384 hablan el idioma castellano.



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395



SECRETARIA MUNICIPAL OFICIALES

Dependencia de la municipalidad que atiende a los vecinos según sus necesidades como: solicitudes, matrimonios, documentos de terreno, actas, constancias y otros, la mayoría hablan el idioma maya K'iche'.





CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

RECEPTORÍA Y AREA DE CONTABILIDAD

Dependencia de la municipalidad donde los vecinos llegan a realizar el pago de los arbitrios municipales y otros, la mayoría hablan el idioma maya K'iche' y es una minoría los que hablan el castellano.



OFICINA MUNICIPAL DEL AGUA

Dependencia de la municipalidad donde se atiende a los vecinos que llegan a requerir el mejoramiento de servicios de agua, instalación de nueva paja de agua y entroncado del mismo, a los vecino se le atiende en el idioma maya K'iche'.





CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

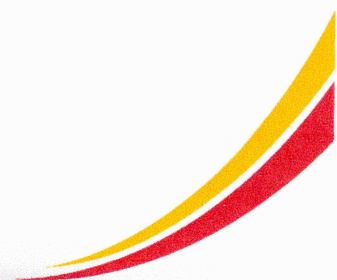
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER

Dependencia de la municipalidad que se encarga de impartir capacitaciones y talleres a los diferentes grupos de mujeres del municipio, y la mayoría de ellas hablan el idioma maya k'iche' ya que muchos de ellas no tuvieron la oportunidad de ingresar en una escuela, por lo que les dificulta hablar el castellano.





CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

Otras Fotografías en Idioma K'iche y español:





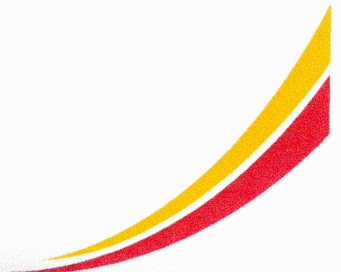
CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395





CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395



Gobierno local

Ing. Francisco González Matul
Alcalde 2024 2028



CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395





CORPORACIÓN 2024-2028

Municipalidad de San Francisco La Unión

Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

munisanfranciscolaunion.com

Teléfono: 77657395

CONCLUSIÓN

1. En donde cada uno de las dependencias se ha implementado la colocación de 16 rótulos en idioma Maya K'iche' y español la cual para identificar a cada uno de la misma.
2. Además se recalca que en la municipalidad de San Francisco La Unión se cuenta con siete autoridades municipales, tres funcionarios públicos y 22 empleados municipales, y cada uno de ellos hablan el idioma maya K'iche del municipio, por lo cual la población se les informa y se les atiende en ese idioma para facilitarles el servicio.
3. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

BIOGRAFÍA

- ❖ CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
- ❖ LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DECRETO NÚMERO (57-2008)